

L'INPI, la maison des innovateurs, choisit Robo Fabrica pour son premier « chatbot »

Inceptive et Eolas remportent l'appel d'offre de l'INPI visant à améliorer le service d'information INPI Direct.

Le service d'information de l'INPI (Institut National de la Propriété Intellectuelle) « INPI Direct », qui centralise, enregistre et traite l'ensemble des contacts clients relatifs à la Propriété Industrielle, au suivi administratif ou à l'utilisation des outils en ligne de l'INPI, a lancé de nouvelles procédures en ligne sur l'espace sécurisé de l'INPI. La hausse importante du nombre de contacts, suite à cette évolution numérique des services, demandait une assistance technique et un accompagnement personnalisé pour les 250 000 demandes de contacts avec INPI direct pour l'année 2017.

L'appel d'offre visant à trouver la solution technique la mieux adaptée pour l'offre dématérialisée d'INPI direct a été remporté par Inceptive en juillet 2018, qui a déployé le 11 octobre sa solution conversationnelle Robo Fabrica, en partenariat avec Eolas, pour la gestion du projet.

Le projet d'implémentation de chatbot mené par Inceptive et Eolas, s'inscrit dans une démarche globale de dématérialisation des services, qui consiste à améliorer l'expérience utilisateur et le service fourni aux utilisateurs, en offrant un service 24/7, en amont des différents canaux de traitements déjà existants (téléphone, formulaire email, callback, courrier, terrain), tout en augmentant le niveau de service général fourni par l'INPI.

Ce premier chatbot est accessible depuis le site d'e-procedure de l'INPI :
<https://procedures.inpi.fr/?/>



“ Le nouveau chatbot de l'INPI vient poursuivre la construction d'un dispositif digital complet mené par Eolas depuis 5 ans avec la plus grande exigence : qualité, simplicité et richesse fonctionnelle dans la durée. Robo Fabrica permet à l'INPI de bénéficier d'une solution de chatbot qui évolue au fur et à mesure de son usage pour apporter une expérience nouvelle à ses clients et une meilleure efficacité de ses services. ”

Rodolphe Ode, Manager activité Application, Eolas



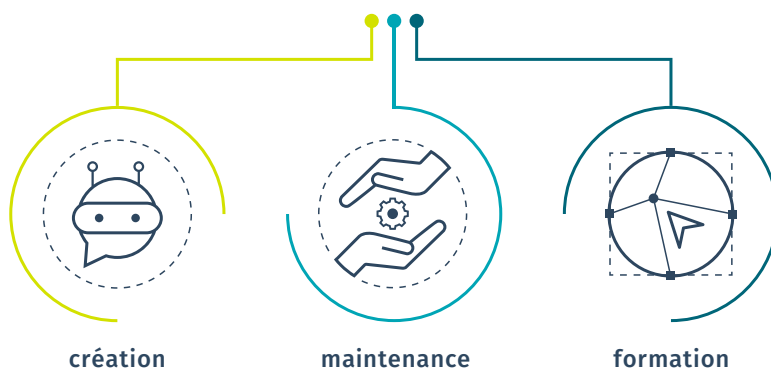
Inceptive présente Robo Fabrica, sa plateforme de robots conversationnels (chatbots)

La plateforme Robo Fabrica d'Inceptive permet la création, le déploiement, le suivi et la maintenance d'agents conversationnels automatiques, capables, dans un contexte précis, de prendre en charge des tâches complexes.

Ces chatbots peuvent être déployés sur une solution de conversation instantanée facilement intégrable dans une page web ainsi que sur les services de discussions en ligne Telegram et Facebook Messenger.

Robo Fabrica est une solution développée à 100% par Inceptive. L'indépendance technologique d'Inceptive lui permet de garantir la confidentialité des conversations et le respect du RGPD.

Inceptive propose une offre de services dédiée à la création de chatbots, à la maintenance de chatbots et des formations adaptées à chaque projet.



“ Avec Robo Fabrica, nous proposons un nouveau mode de relation qui répond aux besoins de l'INPI, d'avoir des réponses en temps réel, adaptées aux demandes et intuitives, pour offrir le meilleur service possible aux utilisateurs tout en garantissant la confidentialité des échanges. ”

Corinne Rebouah,
Présidente d'Inceptive

À PROPOS D'EOLAS

Eolas, filiale du groupe Business & Decision, est spécialiste de l'Internet, expert en hébergement, conception et développement d'applications et digital marketing. Eolas assure la transformation digitale de nombreuses entreprises en e-commerce (B2C, B2B), de structures publiques et d'acteurs du secteur de l'immobilier. Eolas emploie 150 personnes à Grenoble, Paris & Lyon et œuvre sur toute la France.

Plus d'information : www.eolas.fr

À PROPOS D'INCEPTIVE

Inceptive développe des solutions qui ont pour but de démocratiser l'intelligence artificielle. Elle propose son expertise en Machine Learning en accompagnant les organisations qui souhaitent répondre aux problématiques de classifications, prédictions et d'automatisation de tâches complexes.

Plus d'information : www.inceptive.tech